



Immotix Smart Retail Platform 2.1

- Tel klanten en looprichting voor klantpatronen
- Klantstromen en -aantallen inzicht via mobiele app
- Optimaliseer winkeltijden, layout en looproutes
- Type klant, loyaltycard en demografische aspecten
- Winkel heatmaps wat trekt de aandacht van uw klanten
- Emotieherkenning voor marketingeffecten
- Koppel kassasysteem voor analyse klantomzet en conversie
- Link HR-planning voor optimale piek/dal bezetting
- Koppel beveiligingssysteem voor bescherming klanten, medewerkers, eigendommen
- Integreer webshopdata voor omnichannel analyse

Wilt u een hogere 'Share of Wallet'?

Elke winkel, elke klant, elke bezoeker telt

Weet u hoeveel klanten uw winkels bezoeken op welk tijdstip van de dag? Welk traject leggen bezoekers af? Hebt u inzicht in het type klanten dat uw winkels bezoekt? Is de avondopening effectief? Welk inzicht heeft u in de conversie én omzet per klant?

Immotix Smart Retail Platform

Het Immotix Smart Retail Platform (SRP) is een software oplossing die uw winkel-apparatuur en systemen kan koppelen en integreren. De retail oplossing gebruikt bij voorkeur uw bestaande camera-systeem en onze slimme beeldanalyse software voor klanten telling en analyse. Immotix SRP zorgt voor integratie met het kassa- of financiële systeem om omzetgegevens in relatie te brengen met uw bezoekers en klanten.

Modulair opgezet

Immotix SRP kent verschillende modules voor 3 doelen:

- 1) Omzet verhogen; verhogen conversie en omzet / klant
- 2) Kosten verlagen; optimale winkeltijden en personeelsplanning
- 3) Marketing effectiviteit; verbeter campagnes en winkel layout



Modules Immotix Smart Retail Platform

Immotix SRP is een software oplossing die naar keuze bij u wordt geïnstalleerd of als cloud-dienst door ons gehost kan worden. Voor het tellen van bezoekers legt Immotix verbinding met het bestaande camera systemen van uw winkelbedrijf via het IP network. Als u nog geen geschikt camera-systeem hebt, dan kunnen we u hierin adviseren. Informeer kosteloos of uw situatie al direct geschikt is voor Immotix SRP. De afzonderlijke modules komen hier aan bod.



Module bezoekers tellen en loopricting

De basis van de retail oplossing is het tellen van bezoekers/klanten en het loopgedrag in kaart brengen door middel van geavanceerde camerabeeld analyse. Hierbij houden we rekening met aanwezige medewerkers.

Immotix stelt deze (real-time) rapportages beschikbaar:

- Aantal bezoekers per winkel / uur / dag tov gemiddelde
- Loopricting bezoekers
- Piek / dalmomenten analyse
- Optioneel: aantal en duur magazijn bezoek

Module kassa integratie

Waardevolle management informatie wordt verkregen door systeemintegratie. Immotix beschikt over wizards om data uit het uw kassa- of financiële systeem te halen met als doel om de omzet te kunnen koppelen aan de klant- en bezoekersaantallen.

De combinatie van klantdata en omzet geeft u inzicht in:

- Omzet per klant per uur/dag/winkel tov gemiddelde
- Conversie per klant/uur/dag/winkel tov gemiddelde
- Optie cross analyses marketing en webshop data



Aggregate Count by Time Period



Module HR integratie

Systeemintegratie met uw HR of personeelplanning data in combinatie met actuele klantdata. Hiervan is het doel uw personeel planning te optimaliseren. Het resultaat zijn rapportages en analyse opties als:

- Klant/medewerker ratio per uur/dag/winkel tov gem
- Trend overzichten bieden optimalisatie suggesties

Module winkel- en klantgedrag analyse

Gebruik makende van het bestaande beveiligingssysteem en camera system kan Immotix SRP in veel gevallen ook een boost geven aan de inzichten in klantbeweging (intensifiet en tijdsduur) van uw klanten en personeel in de winkel. In deze module maken we gebruik van 'customer heatmaps', waaruit waardevolle informatie en rapportages gepresenteerd worden.

Module klantenkaart

Klantenkaarten zijn een krachtig instrument om uw klant te leren kennen, persoonlijke aanbiedingen te doen om loyaliteit op te bouwen. Door de kassa te voorzien van een card-reader, rapporteert Immotix wie welke besteding doet. Integratie met uw webshop is mogelijk. Meerdere instrumenten worden ingezet oa gebaseerd op de KPI Besteding per loyalty card houder per bezoek.

Andere toepassingen Immotix

Immotix staat bekend om de kennis op het gebied van software ontwikkelingen en integratie voor 'Internet of Things' toepassingen. Hiervoor heeft Immotix het Smart Building Platform gemaakt, waarop ook het Smart Retail Platform is gebaseerd. Andere toepassingen:

- Toegangs controle & bezoekers registratie
- Beveiligings- & camerasysteem integratie
- Rook (brand) detectie integratie
- Parkeer (toegang) & lift systeem integratie
- Intercom integratie
- Tijdsregistratie
- Klimaat beheer systeem integratie
- BHV registratie & management
- Vergaderruimte & -faciliteiten reserveren
- Catering service management
- Narrow Casting integratie op bezoekersscherm

Over Immotix – Smart Building Solutions

Immotix is de bedenker van het Smart Building Platform. Dit is een open platform dat apparatuur koppelt met ICT omgevingen. Het Immotix Smart Retail Platform is afgeleid van deze oplossing. Immotix koppelt een breed scala van apparaten, waaronder de meest voorkomende toegangs-, alarm-, camera- of domotica apparatuur en systemen.

Slimme gebouwen

Immotix maakt gebouwen slim, voor alle gebruikers. Zowel bestaande als nieuwe gebouwen zijn geschikt om Immotix toe te passen. Immotix laat gebruikers ervaren dat het gebouw slim wordt door hen toegang te geven tot vele verschillende functies die het gebouw biedt. Immotix speelt hiermee in op de trend van van dit decennium: het internet der dingen.

Over SmarterVision

Voor deze oplossing werkt Immotix samen met technologiepartner SmarterVision. SmarterVision komt uit de wereld van high speed geavanceerde beeld-analyse voor beveiliging, analyse en surveillance doeleinden. SmarterVision is een technologisch zeer vooruitstrevend bedrijf, getuige hun partnerships met meerdere technische universiteiten.

Meer informatie

Wilt u meer weten over het Immotix Smart Retail Platform, onze referenties en mogelijkheden voor u? Neem gerust contact op:

Immotix - Smart building solutions
Asterweg 19D12
1031 HL Amsterdam

t: +31 (0)20 4630290
e: info@immotix.com
w: www.immotix.com

